



# Kaos

## Résolution de conflits

1 heure 30 minutes

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les clés du conflit.
- Pratiquer la méthode KAOS pour gérer les conflits.
- Apprendre à incarner le rôle du médiateur entre les parties concernées.
- Découvrir comment minimiser les sources du conflit.

### Compétences visées

- Apprendre à gérer les émotions de façon efficace, en pratiquant les principales compétences nécessaires : assertivité, coaching, communication efficace, concentration, empathie, gestion de conflits, impact, influence, initiative, leadership, négociation, pensée analytique, relations interpersonnelles, résolution de problèmes et travail d'équipe.
- Autres compétences intégrées : apprentissage continu, autocontrôle, confiance en soi, conscience de soi, coordination, équilibre, flexibilité, intégrité, orientation vers les résultats, prise de décision et tolérance à la pression.

### Publics concernés

- Tout public.
- Les professionnels qui gèrent des équipes et des personnes (cadres supérieurs, dirigeants, directeurs ou gérants, chefs d'entreprises, entrepreneurs, chefs d'équipe, responsables commerciaux, responsables régionaux).

## Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

## Prérequis

- Aucun

## Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

## Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

## Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

## Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Lieu

Au sein des locaux de nos clients  
En ligne

## Dates

Dates : à la discrétion du client  
Horaires : à la discrétion du client

## Durée

- 1 heure 30 minutes de formation totale

## Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.  
Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

## Contact

Référent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT  
Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Programme

Le programme du cours permet d'apprendre à toute personne à gérer ses émotions, à travers les étapes suivantes :

**Module 1. Les clés du conflit.**

**Module 2. Définissez les règles du jeu.**

**Module 3. Écoutez toutes les parties.**

**Module 4. Parvenez à une solution.**

**Module 5. Assurez-vous de respecter la solution.**

**Module 6. Minimisez les sources de conflit.**

**Document mis à jour le : 02/02/2024**

Version V2