



Cas d'étude réussi

CSU Global

Comment Gamelearn a offert la solution interactive et efficace dont CSU avait besoin pour enseigner les soft skills essentielles pour diriger des organisations.



www.game-learn.com | info@game-learn.com



CSU: éducation en ligne de haut niveau

La Colorado State University Global (CSU Global) est une école publique à but non lucratif 100 % en ligne, entièrement accréditée par la Higher Learning Commission. Depuis 2008, l'université propose une éducation en ligne aux étudiants de licence et de master. Étant donné que les cours de CSU sont en ligne, sa base d'étudiants est incroyablement diverse, regroupant des étudiants de nombreux pays et horizons différents..

L'université est fière de se concentrer sur les besoins des étudiants et aspire à devenir la principale université en ligne. CSU connaît une croissance fulgurante et s'étend à l'échelle mondiale.

Dina Samora est actuellement la directrice du programme du cours de Leadership Organisationnel. Son rôle consiste à gérer le programme, à développer le contenu du cursus et à superviser l'expérience des étudiants.



Le défi d'apprendre les *soft skills*

Dina et son équipe voulaient innover et accroître l'engagement de leurs étudiants. Dans le programme de Dina, il est essentiel d'enseigner les soft skills, mais elles sont presque impossibles à évaluer en dehors d'un environnement réel. C'est souvent après l'obtention de leur diplôme, lorsque les étudiants deviennent leaders, qu'ils font des erreurs et découvrent leurs forces et faiblesses. C'est ce que l'équipe souhaitait changer. Les soft skills peuvent être enseignées, mais comment s'assurer que les étudiants les assimilent réellement ? Voilà le principal défi qu'ils devaient relever.



Défis des *soft skills* :

1



Pratique

2



Évaluation



Le défi d'apprendre les *soft skills*

En leadership organisationnel, on a tendance à penser que seules les compétences techniques sont nécessaires, mais il y a bien plus à considérer, notamment les soft skills et l'intelligence émotionnelle, souvent négligées. L'autoévaluation est essentielle en leadership : les étudiants doivent apprendre à se connaître, comprendre leurs forces et faiblesses, et savoir collaborer avec les autres.

Dina a donc entrepris de trouver un moyen pour ses étudiants de pratiquer ces soft skills dans un cadre académique. C'est alors qu'elle a découvert Gamelearn



Le *game-based learning* entre en scène

Dina et Gamelearn ont formé un partenariat pour intégrer la plateforme Gamelearn au cours de Leadership Organisationnel. Ils ont commencé par faire jouer les étudiants au jeu Pacific sur la plateforme, car il correspondait parfaitement au contenu du cours. Les étudiants jouaient un segment du jeu chaque semaine pendant environ sept semaines.

Lors de l'introduction du jeu dans le cours, l'équipe n'était pas certaine de la réaction des étudiants, notamment en raison de la diversité des âges. Dina a réussi à mobiliser le reste du corps enseignant, qui s'est montré enthousiaste à l'idée des jeux, ce qui a motivé les étudiants à s'investir. Finalement, tous les étudiants ont apprécié cette expérience d'apprentissage innovante..



La solution : le *game-based learning*

Dès que les étudiants ont commencé à jouer, ils se sont immédiatement impliqués. Le jeu était visuellement stimulant et très captivant. En tant que joueurs, ils ont eu l'opportunité de faire partie du jeu et de pratiquer ce que signifie être un leader. Ils se sont totalement immergés dans l'expérience et ont créé une véritable connexion avec les personnages, parlant d'eux comme s'il s'agissait de collègues réels. C'est ainsi qu'a commencé la collaboration entre CSU et Gamelearn, une relation qui n'a cessé de se renforcer depuis.

La plateforme Gamelearn associe simulations, gamification et narration pour permettre aux étudiants de pratiquer des soft skills dans des environnements sécurisés, offrant ainsi une expérience authentique d'apprentissage par le jeu.

Comparée à d'autres logiciels de simulation utilisés auparavant, Gamelearn a surpassé de loin toutes les autres options.



**Gamification
et storytelling**



Contenu de
haute qualité
et applicable



Simulations
réalistes avec
retours
personnalisés



Les résultats parlent d'eux-mêmes .

Dina ne savait pas exactement comment relever ses défis, mais lorsqu'elle et son équipe ont découvert Gamelearn, elles ont réalisé qu'elles avaient trouvé exactement ce qu'elles cherchaient. Comme Dina le résume elle-même : « Cela a vraiment fait ce que nous espérions. » Les retours des étudiants et des enseignants ont confirmé qu'ils avaient pris une excellente décision.

Les étudiants du programme de Leadership Organisationnel ont évalué l'applicabilité des jeux à leurs cours et à leur vie professionnelle à 97,5 %. De plus, 86,1 % recommanderaient la plateforme à leurs collègues, et ils lui ont attribué un NPS (Net Promoter Score) de 35,7. Plus de 70 % ont même demandé s'ils pouvaient rejouer aux jeux. L'intégration de la plateforme Gamelearn dans le cours a offert des avantages clairs et concrets.



97.55%

Applicabilité



86.1%

Taux de recommandation



70%

Envie de rejouer



80%

Augmentation des connaissances



37.5%

NPS



Les résultats parlent d'eux-mêmes .

Le premier avantage a été le niveau élevé d'engagement. Les enseignants adorent enseigner avec les jeux intégrés dans le cours, car les étudiants s'y impliquent pleinement. Cet engagement motive les élèves et crée une énergie dans la classe qu'on ne peut obtenir autrement. Le cours de Leadership Organisationnel a créé un environnement unique, différent de tous les autres proposés par CSU, grâce à la plateforme Gamelearn.

Un autre avantage est que les étudiants peuvent appliquer ce qu'ils ont appris dans des cours précédents et pratiquer les soft skills dans un environnement sécurisé. Ils ont décrit l'expérience sur la plateforme Gamelearn comme « transformante », améliorant leur leadership et leur permettant d'identifier des domaines à améliorer. Dina estime une augmentation de 80 % des connaissances sur le leadership acquises.



Les résultats parlent d'eux-mêmes .

« Dina recommande vivement Gamelearn pour l'expérience immersive et pratique que ses jeux offrent. La possibilité de voir instantanément les résultats de vos décisions, plutôt que dans une organisation où vous pourriez causer des problèmes, est inestimable. La plateforme Gamelearn est un excellent moyen d'apprendre, non seulement dans un contexte académique, mais aussi dans le milieu professionnel. Comme le dit Dina, « c'est une manière amusante et rapide de former des adultes sans avoir à les envoyer dans un cours complet. Ils peuvent se concentrer sur leur auto-développement à leur propre rythme et voir vraiment des résultats ».



« Les étudiants ont adoré les soft skills, ils sont repartis en sachant mieux qui ils étaient en tant que leaders, connaissant mieux leurs compétences, leurs forces et leurs faiblesses, et cela n'a pas de prix. »



Dina Samora, Ed.D

Directrice du programme de Leadership Organisationnel à la Colorado State University Global.



Regarder vers l'avenir : créer des jeux éducatifs personnalisés

Dina et CSU prévoient de poursuivre leur collaboration avec Gamelearn, « nous savons que les étudiants aiment et nous savons que cela fonctionne ». Elle est convaincue que de plus en plus de directeurs de programmes au sein de CSU commenceront à utiliser Gamelearn.

Elle travaille également pour permettre à ses étudiants de rejouer aux jeux plusieurs fois, car ils souhaitent tester différentes approches et voir comment elles affectent les résultats. C'est un facteur clé pour mesurer l'engagement des étudiants en observant combien de fois ils jouent, et Dina a de grandes attentes à ce sujet.

Un autre aspect qui enthousiasme particulièrement son équipe est **Editor**, l'outil de création de jeux vidéo de Gamelearn. Ils prévoient déjà de développer des jeux plus courts avec Editor pour renforcer certains concepts clés,



« Pendant un moment, vous pouvez oublier ce qui se passe dans la vie et vous devenez le leader, vous pouvez pratiquer ce que cela signifie être un leader. C'est pourquoi nous avons choisi Gamelearn. »

Dina Samora, Ed.D

Directrice du programme de Leadership Organisationnel à la Colorado State University Global.

les concepts de leadership organisationnel sur lesquels ils souhaitent que les étudiants se concentrent. Ce qui est génial avec Editor, c'est qu'il n'est pas nécessaire d'avoir des compétences techniques ; il n'est pas nécessaire de savoir coder pour créer votre propre jeu éducatif. C'est un outil très puissant qui peut changer la manière dont un cours est planifié.

La stratégie de l'équipe consiste à faire jouer les étudiants sur la plateforme Gamelearn, puis à approfondir certains éléments spécifiques avec des jeux créés à l'aide de Editor. Dina commente que son équipe « a hâte de commencer à utiliser Editor », car ce sera un outil clé dans le développement du programme de Leadership Organisationnel à CSU.



Points forts Dina Samora

[Voir maintenant](#)

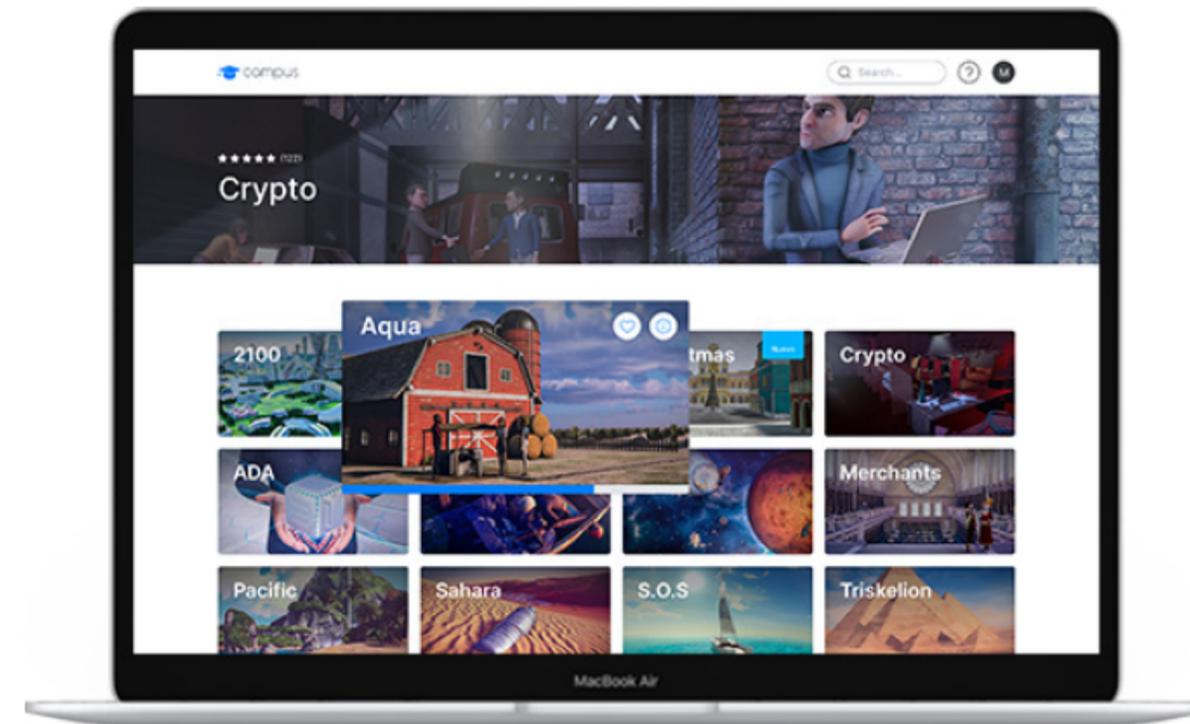


OFFREZ À VOS
EMPLOYÉS LA
FORMATION QU'ILS
ATTENDENT

ET À VOTRE
ORGANISATION LES
RÉSULTANTS DONT
ELLE A BESOIN



Avec la plateforme leader en
game-based learning



www.game-learn.com | info@game-learn.com

