



Pionnière de l'innovation : Meliá révolutionne la formation hôtelière grâce à l'apprentissage basé sur les jeux

Secteur
Hôtelier

Données du programme
Utilisateurs : 6 000

Objectifs

- ◆ Évoluer dans le développement de compétences non techniques (soft skills) du personnel, en renforçant le capital humain de l'entreprise.
- ◆ Organiser une formation innovante qui encourage la participation du personnel, l'incite à terminer la formation et apporte une réponse efficace aux taux d'abandon élevés rencontrés dans d'autres approches formatives.
- ◆ Améliorer l'engagement et l'expérience des employés en ce qui concerne les différentes actions de formation, grâce à la gamification et aux jeux sérieux.

Solution

L'apprentissage basé sur les jeux a été la solution choisie pour améliorer la formation en compétences du personnel. Meliá souligne plusieurs avantages de cette méthodologie, notamment le développement et la motivation personnelle, ainsi que l'apprentissage pratique. Grâce au catalogue disponible qui comprend plus de 60 cours sous forme de jeux vidéo, l'entreprise a réussi à augmenter la participation du personnel dans les programmes de formation, à améliorer la mémorisation des connaissances et à renforcer les compétences nécessaires pour une performance optimale au travail.

Parmi les initiatives entreprises pour atteindre les meilleurs résultats figurent l'organisation d'activités de formation associant les cours à des événements spécifiques tels que la journée du Manifeste Agile ou la Semaine de la Durabilité, l'instauration de sessions où les responsables de diverses équipes s'affrontent, ainsi que l'offre régulière de cours axés sur des compétences transversales telles que la négociation, la productivité et le leadership tout au long de l'année de formation.

☆☆☆☆☆

"L'apprentissage est plus efficace lorsqu'il est vécu comme un jeu. Si l'on s'amuse en apprenant, les connaissances s'acquièrent naturellement. Avec les cours sous forme de jeux vidéo, nous avons réussi à transformer la formation en une aventure passionnante pour nos employés".

Pilar Moreno | *Learning Specialist*

Résultats

Les personnes participantes ont évalué positivement l'expérience d'apprentissage, la qualifiant de dynamique et soulignant une combinaison efficace entre la théorie et la pratique. D'après elles, les leçons apprises se sont avérées bénéfiques dans leur vie personnelle et professionnelle. Elles ont également apprécié l'approche dynamique et ludique des cours, ainsi que la présentation des leçons, ce qui a rendu l'apprentissage plus efficace, attrayant et motivant.



Métriques

- ◆ **99 %** des personnes ayant participé à la formation considèrent que ce qu'elles ont appris est applicable dans leur vie quotidienne.
- ◆ **96 %** de ces personnes recommandent les jeux vidéo.
- ◆ Le **NPS** obtenu (52,9) est supérieur de 77,9 points par rapport à d'autres formats.
- ◆ Nombre total d'heures de formation : **5094**
- ◆ Nombre total d'heures par personne : **8,8**
- ◆ Note moyenne : **8,5/10**