



# Babel

## Communication interpersonnelle

2 heures

### Objectifs pédagogiques

- Découvrir les quatre styles de communication interpersonnelle et leurs caractéristiques.
- Apprendre à reconnaître le style de vos interlocuteurs.
- Découvrir ce que vous devez éviter et ce que vous devez améliorer lorsque vous communiquez avec chacun des styles.
- Mettre en pratique vos compétences en communication dans différentes situations pour être sur la même longueur d'onde que vos interlocuteurs.

### Compétences visées

- Apprendre à perfectionner vos connaissances en communication interpersonnelle de façon efficace en pratiquant les principales compétences nécessaires : communication efficace, relations interpersonnelles, assurance, empathie, flexibilité, maîtrise de soi, conscience de soi, gestion des conflits, leadership, impact et influence, négociation, concentration.
- Autres compétences intégrées : apprentissage continu, coaching, intégrité, gestion du changement, initiative, travail d'équipe, coordination, service clients, résolution de problèmes, tolérance à la pression.

### Publics concernés

- Tout public.
- Les personnes qui ont besoin de développer leurs compétences en communication interpersonnelle et de garantir une meilleure entente avec leur entourage afin d'améliorer leurs résultats, tant dans le domaine personnel que professionnel.

## Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

## Prérequis

- Aucun

## Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

## Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

## Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

## Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Lieu

Au sein des locaux de nos clients  
En ligne

## Dates

Dates : à la discrétion du client  
Horaires : à la discrétion du client

## Durée

- 2 heures de formation totale

## Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.  
Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

## Contact

Réfèrent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT

Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Programme

Le programme de ce cours revient sur les concepts fondamentaux de la communication interpersonnelle à travers les étapes suivantes :

### **Module 1. Reconnaître le profil de votre interlocuteur.**

- Modèle RISE

### **Module 2. Les caractéristiques de chaque style.**

- Phrases caractéristiques de chaque style

### **Module 3. Les limitations de la communication interpersonnelle.**

- Résoudre les conflits avec chaque style

### **Module 4. Les comportements facilitateurs de la communication interpersonnelle.**

**Document mis à jour le : 02/02/2024**

Version V2