



## Echo

### Coaching

2 heures

#### Objectifs pédagogiques

- Optimiser le développement des talents des membres de votre équipe.
- Découvrir le processus de coaching, étape par étape.
- Apprendre des techniques pour maîtriser l'art de la conversation en coaching et ses différentes étapes.
- Développer les compétences et exploiter les outils nécessaires pour devenir un coach hors pair.

#### Compétences visées

- Découvrir les compétences nécessaires qu'un coach doit développer.
- Pratiquer l'empathie, la communication assertive, la neutralité
- Utiliser des questions ouvertes et efficaces, et ainsi permettre à la personne coachée d'améliorer et de développer ses connaissances.
- Autres aptitudes et compétences : coaching, communication efficace, concentration, confiance en soi, conscience de soi, équilibre, flexibilité, gestion du changement, initiative, intégrité, leadership, maîtrise de soi, orientation vers les résultats, pensée analytique, planification, prise de décision, recherche d'informations, résolution de problèmes.

#### Publics concernés

- Tout public.
- Les personnes, tout particulièrement les professionnels, dirigeants ou managers qui cherchent à développer le potentiel et accroître les performances des membres de leurs équipes de travail.

## Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

## Prérequis

- Aucun

## Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

## Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

## Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

## Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Lieu

Au sein des locaux de nos clients  
En ligne

## Dates

Dates : à la discrétion du client  
Horaires : à la discrétion du client

## Durée

- 2 heures de formation totale

## Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.  
Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

## Contact

Réfèrent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT  
Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : [support@game-learn.com](mailto:support@game-learn.com)

## Programme

**Module 1. Le coaching.**

**Module 2. Les questions puissantes.**

**Module 3. La neutralité.**

**Module 4. Le modèle A.S.A.P. de coaching.**

**Module 5. Les étapes du modèle A.S.A.P. de coaching I.**

**Module 6. Les étapes du modèle A.S.A.P. de coaching II.**

**Document mis à jour le : 02/02/2024**

Version V2