



Flora

Empathie

1 heure 30 minutes

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'importance de l'empathie dans la vie personnelle et au travail.
- Savoir ce qu'est l'empathie et reconnaître différents types d'empathie.
- Identifier les compétences essentielles pour développer l'empathie.
- Apprendre à faire preuve d'empathie dans les conversations et les interactions sociales.

Compétences visées

- Apprendre à développer votre empathie de façon efficace en pratiquant les principales compétences nécessaires : empathie, conscience de soi, confiance en soi, autocontrôle, équilibre, concentration, relations interpersonnelles, flexibilité, impact et l'influence, communication efficace, résolution des problèmes, recherche d'informations.
- Autres compétences intégrées : apprentissage continu, pensée analytique, leadership, travail d'équipe, prise de décision, orientation vers les résultats, innovation et créativité, initiative, intégrité.

Publics concernés

- Tout public.
- Les personnes qui veulent apprendre à développer et à améliorer leur capacité à faire preuve d'empathie, à la fois dans leur vie personnelle et professionnelle. Ce jeu est particulièrement pertinent pour les dirigeants, les personnes en contact avec les clients et celles qui doivent développer des produits.

Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

Prérequis

- Aucun

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Lieu

Au sein des locaux de nos clients
En ligne

Dates

Dates : à la discrétion du client
Horaires : à la discrétion du client

Durée

- 1 heure 30 minutes de formation totale

Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.
Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

Contact

Référent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT
Adresse e-mail : support@game-learn.com

Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Programme

Module 1. Comprenez ce qu'est l'empathie.

Module 2. Connectez-vous avec les autres.

Module 3. Manifestez votre empathie.

Document mis à jour le : 02/02/2024

Version V2