



Iris

Communication collaborative non violente

1 heure 30 minutes

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les valeurs et les avantages de la pratique de la communication collaborative non violente.
- Apprendre à observer et à décrire les faits sans porter de jugement.
- Apprendre à reconnaître ses émotions et à les exprimer de manière collaborative et non violente.
- Identifier et exprimer les besoins qui se cachent derrière ces émotions.
- Apprendre à formuler des demandes de manière efficace.

Compétences visées

- Apprendre à perfectionner vos connaissances en communication collaborative non violente de façon efficace en mettant en pratique les principales compétences nécessaires : communication efficace, confiance en soi, empathie, gestion des conflits et relations interpersonnelles.
- Autres compétences intégrées : assertivité, conscience de soi, intégrité, leadership, négociation, tolérance à la pression et travail d'équipe.

Publics concernés

- Tout public.
- Les personnes qui souhaitent perfectionner leur communication interpersonnelle grâce à une approche simple (bien que pratique) et axée sur le développement de l'empathie.

Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

Prérequis

- Aucun

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Lieu

Au sein des locaux de nos clients
En ligne

Dates

Dates : à la discrétion du client
Horaires : à la discrétion du client

Durée

- 1 heure 30 minutes de formation totale

Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.

Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

Contact

Réfèrent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT

Adresse e-mail : support@game-learn.com

Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Programme

Le programme de ce cours revient sur les concepts fondamentaux de la communication collaborative non violente à travers les étapes suivantes :

Module 1. Observez les faits.

Module 2. Reconnaissez vos émotions.

Module 3. Identifiez vos besoins.

Module 4. Faites des demandes collaboratives et efficaces.

Document mis à jour le : 02/02/2024

Version V2