



Shaka

Écoute active

1 heure 30 minutes

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les étapes à suivre pour améliorer vos compétences en écoute active.
- Apprendre à focaliser votre attention en suivant des actions simples.
- Se servir des outils pour comprendre votre interlocuteur et lui démontrer que vous l'écoutez.
- Identifier les erreurs liées au manque d'écoute dans diverses situations.
- Pratiquer les habitudes d'écoute active dans des situations difficiles.

Compétences visées

- Apprenez à perfectionner votre écoute active de façon efficace en pratiquant les principales compétences nécessaires : communication efficace, assertivité, empathie, relations interpersonnelles, conscience de soi, maîtrise de soi, flexibilité, gestion des conflits, travail d'équipe, impact et influence, résolution des problèmes, négociation.
- Autres compétences intégrées : apprentissage continu, leadership, coaching, intégrité, gestion du changement, initiative, coordination, service clients, concentration, tolérance à la pression.

Publics concernés

- Tout public.
- Les personnes qui ont besoin de développer leurs compétences en matière d'écoute active et d'obtenir une meilleure communication avec les autres, tant dans le domaine personnel que professionnel.

Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

Prérequis

- Aucun

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Lieu

Au sein des locaux de nos clients
En ligne

Dates

Dates : à la discrétion du client
Horaires : à la discrétion du client

Durée

- 1 heure 30 minutes de formation totale

Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.
Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

Contact

Réfèrent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT
Adresse e-mail : support@game-learn.com

Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Programme

Le programme du cours vise à enseigner ce qu'est l'écoute active, à travers les étapes suivantes :

Module 1. Focalisez votre attention.

Module 2. Activez votre capacité d'écoute.

Module 3. Situation clé : parler de sujets que vous maîtrisez.

Module 4. Situation clé : résoudre une confrontation.

Module 5. Situation clé : trouver des solutions en équipe.

Module 6. Situation clé : sentiment de hâte.

Document mis à jour le : 02/02/2024

Version V2