



Zulú

Communication non verbale

2 heures

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différents canaux de la communication non verbale.
- Apprendre à évaluer les informations tirées de la communication non verbale.
- S'exercer à la reconnaissance et à l'interprétation des différents indicateurs de communication non verbale.
- Découvrir comment détecter un mensonge.

Compétences visées

- Apprendre à gérer et analyser les émotions de façon efficace en pratiquant les principales compétences nécessaires : pensée analytique, concentration, recherche d'information, flexibilité, communication efficace, empathie, assertivité, résolution de problèmes, prise de décision, travail d'équipe, leadership.
- Autres compétences intégrées : apprentissage continu, coaching, conscience de soi, maîtrise de soi, confiance en soi, intégrité, équilibre, esprit d'initiative, impact et influence, négociation, relations interpersonnelles, service clients.

Publics concernés

- Tout public.
- Les personnes qui veulent connaître en profondeur la communication non verbale, les différents canaux qui existent, comment les identifier pour en tirer des conclusions, et savoir reconnaître le mensonge.

Préalable technique à la formation

- Disposer d'un appareil connecté à Internet (PC, tablette, Smartphone).
- Exigences techniques minimales : connexion Internet avec 40 Mbps, 2 Go de mémoire RAM et navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari.

Prérequis

- Aucun

Modalités pédagogiques

- Formation en ligne

Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Cas pratiques
- Vidéo

Méthodes mobilisées

- Apprentissage théorique accompagné d'un simulateur en ligne pour valider les acquis.

Modalités d'évaluation

- Évaluation pré & post formation pour évaluer la progression.
- Validation d'acquis par module.

Intervenant

- Un binôme, dont Alexandre BENOIT, vous accompagnera tout au long de la formation.
- Mini bio : Alexandre est entré dans le monde L&D en 2016 et accompagne des formations spécialisées en *game-based learning*, capable d'aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences dans les domaines nécessaires à leur évolution professionnelle et personnelle.
- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Lieu

Au sein des locaux de nos clients
En ligne

Dates

Dates : à la discrétion du client
Horaires : à la discrétion du client

Durée

- 2 heures de formation totale

Budget

Prix de base d'accès à notre plate-forme : 14 000 € HT pour 50 licences.
Pour tout autre volume, veuillez nous contacter afin de vous fournir un devis spécialisé.

Contact

Réfèrent administratif / Personne à contacter : Alexandre BENOIT
Adresse e-mail : support@game-learn.com

Modalités et délais d'accès

- Création du client sur notre plate-forme et ajout des listes d'apprenants.
- Minimum de 15 jours de délai depuis l'achat et la vérification informatique.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter :

- Adresse e-mail : support@game-learn.com

Programme

Le programme de ce cours revient sur les concepts fondamentaux de la communication non verbale à travers les étapes suivantes :

Module 1. Canaux de la communication non verbale.

Module 2. L'expression faciale.

Module 3. La gestuelle.

Module 4. La posture.

Module 5. Règles pour évaluer correctement l'information transmise.

Module 6. La détection du mensonge.

Document mis à jour le : 02/02/2024

Version V2