

SHAKA

Serious game sur l'écoute active

Description générale

Alors qu'il visitait une galerie d'art, Adam, un jeune cadet de l'académie de police de Sydney, se retrouve pris au piège dans un hold-up. Sa capacité à écouter activement et à gérer correctement la situation sera décisive pour éviter que les agresseurs ne s'en sortent.

Caractéristiques

Un programme de formation reposant sur la méthodologie du *game-based learning* :

- applicable et pratique,
- révolutionnaire et impressionnant,
- accrocheur et innovant,
- orienté vers l'apprentissage par l'expérience,
- flexible, rapide et simple,
- amusant, agréable et unique.



Serious game sur l'écoute active

Méthodologie

La méthodologie du *game-based learning* développée par Gamelearn associe 3 éléments :

1. **Un contenu de qualité** doté d'une approche éminemment pratique, utile, et directement applicable au poste de travail.
2. **Des techniques de gamification** comme la mise en récit, les classements, les niveaux ou les badges permettent de transformer l'apprentissage en une expérience différente et amusante, dans le but de provoquer l'engagement des apprenants.
3. **Des exercices utiles** permettant à l'apprenant de mettre ses connaissances en pratique dans un environnement sûr et sans stress, tout en recevant un *feedback* sur les points à améliorer.

Objectifs

- Découvrir les étapes à suivre pour améliorer vos compétences en écoute active.
- Apprendre à focaliser votre attention en suivant des actions simples.
- Se servir des outils pour comprendre votre interlocuteur et lui démontrer que vous l'écoutez.
- Identifier les erreurs liées au manque d'écoute dans diverses situations.
- Pratiquer les habitudes d'écoute active dans des situations difficiles.



Serious game sur l'écoute active

Programme

Le programme du cours vise à enseigner ce qu'est l'écoute active, à travers les étapes suivantes :

- Focalisez votre attention.
- Activez votre capacité d'écoute.
- Situation clé : parler de sujets que vous maîtrisez.
- Situation clé : résoudre une confrontation.
- Situation clé : trouver des solutions en équipe.
- Situation clé : sentiment de hâte.

Connaissances et compétences

Grâce au simulateur du jeu Shaka, vous apprendrez à perfectionner votre écoute active de façon efficace en pratiquant les principales compétences nécessaires :

- Communication efficace, assertivité, empathie, relations interpersonnelles, conscience de soi, maîtrise de soi, flexibilité, gestion des conflits, travail d'équipe, impact et influence, résolution des problèmes, négociation.

Autres compétences intégrées :

- Apprentissage continu, leadership, coaching, intégrité, gestion du changement, initiative, coordination, service clients, concentration, tolérance à la pression.

Serious game sur l'écoute active



À qui s'adresse ce jeu :

Shaka s'adresse à tous les profils, en particulier à ceux qui ont besoin de développer leurs compétences en matière d'écoute active et d'obtenir une meilleure communication avec les autres, tant dans le domaine personnel que professionnel.

Fonctionnement

1. Pour jouer, il suffit d'avoir un appareil connecté à Internet.
2. L'accès peut se faire depuis la plate-forme de Gamelearn ou en ajoutant ce jeu aux autres solutions présentes dans votre LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Vous pouvez accéder aux informations liées à l'évolution de vos apprenants et de vos groupes en temps réel.